

Приложение № 1
к приказу ФГБУ ГНЦ
ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России
от 19.10.2017 № 220

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления медицинских и иных услуг на платной основе
в ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления медицинских и иных услуг на платной основе в ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России (далее - Центр) разработано с целью разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских и иных услуг (далее - платные услуги), в т.ч. дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, в соответствии с действующим законодательством.

1.2. Настоящее Положение о порядке предоставления медицинских и иных услуг на платной основе (далее - Положение) в Центре разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ., Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановление Правительства Российской Федерации от 19 декабря 2016 г. № 1403 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 г. № 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», приказом Федерального медико-биологического агентства от 13 мая 2013 г. N 122 "Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания".

1.3. Основные понятия:

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и

лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Иная услуга – не медицинская услуга (бытовая, сервисная, транспортная и др.), предоставляемая дополнительно при оказании медицинской помощи (медицинской услуги)

Пациент (потребитель) - физическое лицо которому оказывается медицинская помощь/которое обратилось за медицинской помощью независимо от его заболевания/состояния, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с заключаемым договором.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя).

Исполнитель (Центр) - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и иные услуги пациентам (потребителям).

Программа - Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов.

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

2. Условия предоставления Центром платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Центр, участвуя в реализации территориальной программы ОМС, также в соответствии с уставной деятельностью имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Центр обеспечивает граждан следующей информацией, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (в доступном для обозрения месте):

- наименование, место нахождения Центра;

- документ, подтверждающий факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых Центром, с указанием их стоимости;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг (дополнительно для стоматологической поликлиники — сведения о гарантийных сроках на виды работ);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- сведения о контролирующих Центр федеральных органах исполнительной власти, а именно:
 - А) ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО (ФМБА РОССИИ), почтовый адрес: 123182, Россия, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 30, телеграфный адрес: 123182, Москва, полет, телефон: 8 (499) 190-33-25, E-mail: fmba@fmbaros.ru, сайт: <http://www.fmbaros.ru>; Режим работы экспедиции Федерального медико-биологического агентства: ежедневно с 09.30 до 17.00, в пятницу с 09.30 до 16.30 (время московское), суббота и воскресенье - выходные дни.
 - Б) Министерство здравоохранения Российской Федерации (МИНЗДРАВ РОССИИ), адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3, телефон «горячей линии»: 8 800 200-03-89, телефоны Справочной службы: 8 (495) 628-44-53, 8 (495) 627-29-44, многоканальный телефон: 8 (495) 627-24-00, телефон для обращения граждан: 8 495 627-29-93;
 - В) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (РОСПОТРЕБНАДЗОР), адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7, телефон: 8 (499) 973-26-90, эл. почта: depart@gcen.ru, горячая линия: 8 800-100-00-04
 - Г) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (РОСЗДРАВНАДЗОР), адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1, справочная служба: 8 (495) 698-45-38; 8 (499) 578-02-30, E-mail: info@roszdravnadzor.ru, пресс-служба: тел/факс (495) 624-80-90, телефон горячей линии по вопросам льготного лекарственного обеспечения – 8 (495) 698-26-88,
- 2.6. Центр предоставляет для ознакомления по требованию пациента (потребителя) и (или) заказчика:
 - копию Устава Центра, Положение об организации платных услуг, Положение об отделе платных услуг организующий предоставление соответствующих платных услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией.

2.7. По требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, в том числе:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- иные сведения относящиеся к предмету Договора.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг.

3.1. Право на предоставление платных медицинских услуг предусмотрено Уставом Центра, утвержденным руководителем ФМБА России от 27 июня 2012г №36у.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются в форме консультативной, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи (амбулаторно и стационарно), иные услуги предоставляются (при наличии) в форме бытовых, сервисных, транспортных и других услуг.

3.3. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Центра.

3.4. При осуществлении отдельных платных медицинских и иных услуг Центр вправе привлекать третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.5. Оказание платных медицинских услуг в Центре, в основное рабочее время персонала допускается:

- при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи,
- в случаях, когда технология выполнения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени Центра,
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда сотрудника позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.6. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.7. В случае оказания по желанию пациента (потребителя) или заказчика на платной основе медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой, Центр информирует пациента или заказчика о возможности получения такой услуги бесплатно.

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются в Центре при наличии информированного добровольного согласия пациента (потребителя) или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. Центр предоставляет пациенту (потребителю) или его законному представителю по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленный законодательством порядок ведения и оформления медицинской документации, учётных, отчётных документов, порядок и срок их предоставления.

3.11. Письменным подтверждением предоставления платной услуги являются: заключение врача (по обязательствам с физическими лицами), акт об оказании медицинской услуги (по обязательствам с юридическими лицами), кассовый чек (копия кассового чека) или бланк строгой отчетности об оплате услуг.

3.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Центр оформляет в установленном порядке листы временной нетрудоспособности и иную необходимую документацию пациентам или его законным представителям.

3.13. Центр гарантирует конфиденциальность любой информации, полученной при обращении в медицинскую организацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также соблюдение законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

3.14. Заведующие подразделениями Центра:

- организуют оказание платных медицинских услуг без ущемления прав пациентов, имеющих право на получение медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Москве и Московской области;
- обеспечить исполнение Положения в подразделениях Центра Приложения № 1, 2 к настоящему Приказу;

- оказывают платные медицинские услуги только при заключении договора на оказание платных медицинских услуг, оплаты услуг и при наличии чека, а застрахованным по ДМС – при наличии гарантийного письма или полиса;

- обеспечивают внесение в МИС Медиалог информации об оказанных платных медицинских услуг по факту их оказания либо в день выписки

пациента для своевременного выставления счетов за оказанные услуги пациенту (потребителю) / заказчику, страховым компаниям по ДМС.

- обеспечивают выполнение плановых заданий по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с Приложением № 3 к Приказу;
- по мере необходимости вносят предложения об изменениях и дополнениях в перечень платных медицинских услуг.

4. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг.

4.1. Основаниями для оказания Центром платных медицинских и иных услуг являются:

- наличие в Уставе указания на право осуществления приносящей доход деятельности;
- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- отсутствие обязательств по предоставлению медицинской услуги на бесплатной основе для пациента;
- отказ пациента/заказчика от получения медицинской помощи без взимания платы;
- добровольное желание пациента или его законного представителя получить медицинскую и иную услугу за плату (в т.ч. в случае отсутствия медицинских показаний).

4.2. На возмездной основе медицинские услуги осуществляются:

4.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, в том числе:

- медицинские осмотры (за исключением видов медицинских осмотров, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 г. №1540 (ред. От 15.08.2015г) «Об особенностях организации и финансового обеспечения оказания медицинской помощи, в том числе предоставления дополнительных видов и объемов медицинской помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации, населению закрытых административно-территориальных образований, территорий с опасными для здоровья человека физическими, химическими и биологическими факторами, включенных в соответствующий перечень, работникам организаций, включенных в перечень организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда», в отношении контингента, определенного распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.08.2006 г. №1156-р и актами ФМБА России);
- стоматологические услуги (в том числе ортопедическая стоматология);
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- 4.2.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 4.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

5.1. Платные медицинские и иные услуги осуществляются Центром, путем заключения договоров:

- с пациентом (потребителем), его законным представителем или заказчиком;
- с юридическим лицом независимо от организационно-правовой формы, в том числе: со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в системе добровольного медицинского страхования.

5.2. Договор с Центром на оказание возмездных медицинских услуг заключается в письменной форме, посредством подписания сторонами (исполнителем и заказчиком услуги).

5.3. Заведующий приёмным отделением Центра обеспечивает оформление договоров на оказание платных медицинских услуг с 19.00 до 07.59, а также в выходные и праздничные – круглосуточно.

5.4. Договор на оказание возмездных медицинских услуг содержит:

- сведения о Центре;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (потребителя) или его законного представителя, а также заказчика (физического лица); наименование и адрес места нахождения заказчика (юридического лица);
- перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, его подпись;
- фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (потребителя), заказчика, их подписи;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. При заключении договора Центр информирует пациента (потребителя) или его законного представителя и заказчика:

5.6.1. о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг;

5.6.2. о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) сотрудников Центра, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (потребителя);

5.6.3. о том, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Центр не несет ответственности за их возникновение;

5.6.4. о том, что медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия пациента (потребителя) или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

5.6.5. о том, что при непредставлении в момент заключения договора документа, удостоверяющего личность заказчика, услуга оказывается на условиях анонимности (п.2 ч.5 ст.84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ), что впоследствии исключает возможность возврата заказчику денежных средств в порядке, предусмотренном п.5.15, настоящего Положения, а также получение заказчиком справки для предоставления в налоговый орган с целью возврата части налога за медицинские услуги с дохода в соответствии с п.5.16, настоящего Положения.

5.7. Договор заключается в двух экземплярах при условии оплаты медицинских и иных услуг непосредственно пациентом (потребителем), в данном случае пациент (потребитель) в договоре именуется «заказчик». Договор заключается в трех экземплярах при условии оплаты медицинских и иных услуг заказчиком в пользу пациента (потребителя).

5.8. Заказчик обязан оплатить медицинскую и иную услугу в сроки и в порядке, установленные договором.

5.9. Оплата услуг осуществляется в соответствии с действующим в Центре перечнем платных медицинских и иных услуг.

5.10. Стоимость платных медицинских и иных услуг рассчитывается в Центре в соответствии с действующим законодательством.

5.11. Оплата услуг производится путем наличных/безналичных расчетов через

банк или путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра.

5.12. При предоставлении платных медицинских и иных услуг по требованию пациента (потребителя) или заказчика может быть составлена смета.

5.13. При предоставлении платных медицинских услуг дополнительные (не предусмотренные договором) услуги на возмездной основе не могут быть предоставлены без согласия пациента (потребителя) и заказчика. В целях предоставления платных дополнительных медицинских услуг, не

определенных договором, стороны заключают к нему дополнительное соглашение.

5.14. При предоставлении платных медицинских услуг дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента (потребителя) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

5.15. При отказе пациента (потребителя) или заказчика от услуг после заключения договора возврат денежных средств за не оказанную услугу (в том числе за не оказанную часть услуг, входящих в медицинские осмотры) осуществляется Центром по письменному заявлению заказчика. Пациент (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора (получения медицинской услуги) при условии оплаты Центру фактически понесенных им расходов.

5.16. По требованию лица, оплатившего услуги, Центр (отдел платных услуг) обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6. Ответственность Центра и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Центр не несет ответственности за результат оказания услуги в случае несоблюдения пациентом (потребителем) условий, предусмотренных пунктами 5.6.2., 5.6.3, настоящего Положения.

6.4. Контроль за соблюдением настоящего Порядка оказания платных медицинских и иных услуг возлагается на Заместителя генерального директора по медицинской части.

Приложение № 2
к приказу ФГБУ ГНЦ
ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России
от 19.10.2017 № 220

П Е Р Е Ч Е Н Ь
видов медицинской помощи и иных мероприятий, не входящих в
Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи в Москве и Московской области

1. Все медицинские услуги, выходящие за пределы объемов обследования и лечения, установленных стандартами медицинской помощи.
2. Мануальная терапия.
3. Анонимная диагностика и лечение болезней (за исключением обследования на СПИД).
4. Все виды профилактических, периодических и предварительных медицинских осмотров.
5. Медицинское освидетельствование водителей и граждан для ношения оружия при наличии у пациента справок врача – психиатра – нарколога, врача – психиатра.
6. Медицинское освидетельствование при оформлении виз для выезда в зарубежные страны.
7. Обследование и лечение по желанию больных с применением дорогостоящего оборудования, новых медицинских технологий и современных материалов (антимикробные шовные материалы, расходные материалы, в т.ч. одноразовые, заплаты, в т.ч. импортного производства).
8. Медицинское обеспечение спортивных состязаний, оздоровительных, трудовых лагерей и массовых культурных и общественных мероприятий.
9. Дополнительные услуги с целью улучшения комфортности в медицинской организации.
10. Медицинская помощь лицам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию.
11. Диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации, курсы лечения, проводимые на дому (кроме лиц, которые по состоянию здоровья не могут посещать поликлиники).