

Расписание IV очного модуля программы «Корпоративный университет для управленцев высшего звена ФМБА России» 2018 года: «Управление ожиданиями пациента как инструмент оказания пациентоориентированной помощи».

Срок обучения: с 26 ноября по 30 ноября 2018 года

Понедельник, 26 ноября

	Тема	Лектор
10.00 – 11.30	Тренинг. Управление рисками в медицинских организациях	Эмануэль А.В., начальник отдела управления и мониторинга систем менеджмента качества НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента, к.т.н.
11.30 – 11.45	Кофе-брейк	
11.45 – 13.15	Тренинг. Управление рисками в медицинских организациях	Эмануэль А.В.
13.15 – 14.15	Обед	
14.15 – 16.00	Тренинг. Управление рисками в медицинских организациях	Эмануэль А.В.
16.00 – 16.15	Перерыв	
16.15 – 18.00	Тренинг. Управление рисками в медицинских организациях	Эмануэль А.В.

Вторник, 27 ноября

09.30 – 10.00	Организация ОМС, медико-экономического контроля и экспертизы качества медицинской помощи	Сивцева М.Г., начальник управления медико-экономического контроля и экспертизы качества медицинской помощи МГФОМС; Карпачева В.В., заместитель начальника управления — руководитель представительства
10.00 – 10.15	Кофе-брейк	
10.15 – 12.15	Психологические особенности профессии врача, влияющие на коммуникацию с пациентами	Лазарев Е., руководитель подразделения в ГК «Медси»
12.15 – 13.00	Обед	
13.00 – 15.00	Способы профессиональной коммуникации во взаимодействии врача и пациента	Потанина Л.Т., старший научный сотрудник научно-практической лаборатории проблем социализации, к.п.н.

Среда, 28 ноября

10.00 – 11.30	Тренинг. Эффективность деятельности как основа обеспечения клиентоориентированности учреждения здравоохранения	Денисова А.Л., директор ИДАБ, д.э.н., д.п.н., проф., Почетный член Института финансовых аналитиков Великобритании, Заслуженный работник высшей школы РФ
11.30 – 11.45	Кофе-брейк	
11.45 – 13.15	Тренинг. Эффективность деятельности как основа обеспечения клиентоориентированности учреждения здравоохранения	Денисова А.Л.
13.15 – 14.15	Обед	
14.15 – 16.00	Тренинг. Эффективность деятельности как основа обеспечения клиентоориентированности учреждения здравоохранения	Денисова А.Л.
16.00 – 16.15	Перерыв	
16.15 – 18.00	Тренинг. Эффективность деятельности как основа обеспечения клиентоориентированности учреждения здравоохранения	Денисова А.Л.

Четверг, 29 ноября

10.00 – 11.30	Тренинг. Пациентоориентированность – Фактор успеха	Козырев Д.А., тренер-консультант
11.30 – 11.45	Кофе-брейк	
11.45 – 13.15	Тренинг. Пациентоориентированность – Фактор успеха	Козырев Д.А.
13.15 – 14.15	Обед	
14.15 – 16.00	Тренинг. Пациентоориентированность – Фактор успеха	Козырев Д.А.
16.00 – 16.15	Перерыв	
16.15 – 18.00	Тренинг. Пациентоориентированность – Фактор успеха	Козырев Д.А.

Пятница, 30 ноября

10.00 – 10.30	Размещение изданий на платформе eLIBRARY.RU	Глухов В.А., заместитель директора Научной электронной библиотеки
10.30 – 11.00	Информационно-аналитическая система Science Index: сервисы и инструменты для увеличения показателей публикационной активности автора	Лебедев Е., координатор проекта SCIENCE INDEX
11.00 – 11.30	Индикаторы оценки научной деятельности	Лебедев Е.
11.30 – 11.45	Кофе-брейк	
11.45 – 13.15	Основы публикационной гигиены: борьба с журналами-хищниками	Арефьев П., начальник отдела аналитики
Торжественное закрытие учебного года		